



S.C. Turism Felix S.A. Băile Felix
417500, Băile Felix, com. Sânmartin, jud. Bihor, România
Nr. Reg. Com.: J05/132/1991
C.U.I.: RO 108526
Capital social subscris și vărsat: 49.118.796,20 lei



Sediul central: Băile Felix, str. Victoria nr. 22, tel. 0259 318338, fax 0259 318297 e-mail: sctfelix@turismfelix.ro ; web: www.felixspa.com

**Obiective si indicatori cheie de performanta financiari si nefinanciari
pentru administratori si conducerea executiva a Societatii
in perioada 01.01.2024 – 31.12.2024**

Consiliul de Administrație solicită acționarilor aprobarea **Obiectivelor si indicatorilor cheie de performanta financiari si nefinanciari, pentru administratori si conducerea executiva, in perioada 01.01.2024 – 31.12.2024¹.**

	Obiective	Indicatori de performanta (KPI)	Pondere Executiv	Pondere Consiliu de Administratie
		Lei	%	%
Indicatori financiari	Cresterea veniturilor din exploatare prin cresterea bazei de clienti, inclusiv turisti straini, si diversificarea produselor turistice	136,908,000.00	20.00%	15.00%
	Cresterea profitului net prin imbunatatirea eficientei operatiunilor hoteliere	11,852,400.00	35.00%	35.00%
	Cresterea gradului de ocupare prin campaniile de marketing si de atragere a clientilor, solutii de preturi dinamice si loializarea clientilor existenti	+ 4,50 %	20.00%	10.00%
Obiective operaționale	Gradul de realizare a proiectelor din programul de investitii cu incadrare in buget	100 % din volumul investitiilor aprobate	10.00%	15.00%

¹ Acești indicatori de performanta au la baza premisele care au stat la baza fundamentării BVC 2024.

Imbunatatirea experientei clientului	+ 0,10 scorul Booking pentru hotelurile International si Poienita, concomitent cu pastrarea scorului Booking (peste 9) pentru hotelurile Termal si Nufarul		
	+ 5% rata de retentie clientilor	4.00%	4.00%
	Implementarea de noi metrici (e.g. ReviewPro)		
Realizarea unei strategii de afaceri pe termen de 3 ani cu efect in cresterea profitului din exploatare	Atingerea unui ROE minim 10 % in urma implementarii strategiei de afaceri	5.00%	15.00%
Imbunatatirea sistemului de raportare in conformitate cu cele mai bune practici in domeniu	Implementare raportari conform standardelor USALI, inclusiv calcul indicatori operationali	3.00%	3.00%
	Analiza cadrului legal aplicabil in vederea alinierii cu reglementarile privind raportarea non-financiara si stabilirea unui plan concret de implementare	3.00%	3.00%
Total Ponderi		100.00%	100.00%

**Președintele Consiliului de Administrație,
Moldovan Marius – Adrian**

